

پایگاه نتایج پژوهش‌های سلامت کشور « اخبار دانشگاه ها » دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز

مهارت‌های ارتباطی در داروخانه می‌تواند یک توانایی حیاتی برای توسعه معاملات با بیماران، پزشکان و سایر متخصصان مراقبت‌های بهداشتی باشد.

چندین نقش اساسی برای داروسازان تعریف شده است که مهارت‌های مهم باید در حمایت از نقش آنها داشته باشند. یکی از آنها توانایی، دانش و اعتماد به نفس اساسی برای برقراری ارتباط تعاملی و مناسب با سایر متخصصان بهداشت و مردم است. با توجه به اهمیت مهارت‌های ارتباطی، نیاز به ارزیابی این توانایی در داروساز و دانشجویان داروسازی وجود دارد. در نهایت بررسی معتبر و قابل اعتماد ارزیابی مهارت‌های ارتباطی داروساز و دانشجویان داروسازی دارای 15 ماده است که شامل مهارت‌های کلامی و غیرکلامی مانند سلام و احوالپرسی با بیماران، صحبت صریح، گوش دادن به صحبت‌های بیمار، متخصص ظاهر، و دستورالعمل‌های واضح نوشتن دارو است. مهارت‌های ارتباطی در داروخانه می‌تواند یک توانایی حیاتی برای توسعه معاملات با بیماران، پزشکان و سایر متخصصان مراقبت‌های بهداشتی باشد و منجر به بهبود کیفیت ارائه خدمات بهداشتی شود. پیشنهاد می‌شود به منظور احتیاج در شهرهای مختلف ایران برنامه‌های ارزیابی باید انجام شود و ارزیابی آموزش عملی داروسازان و دانشجویان داروسازی انجام شود. مهارت‌های ارتباطی در داروخانه می‌تواند یک توانایی حیاتی برای توسعه معاملات با بیماران، پزشکان و سایر متخصصان مراقبت‌های بهداشتی باشد و منجر به بهبود کیفیت ارائه خدمات بهداشتی شود.

### کلیدواژه‌ها: مهارت برقراری ارتباط |

**گروه مخاطب: متخصصان و پژوهشگران**

مشخصات طرح مرتبط:

**عنوان پروژه:** مقایسه تاثیر شیوه های آموزشی به منظور توانمند سازی مهارت های برقراری ارتباطی دانشجویان داروسازی از طریق ابزار استاندارد شده ی ارزیابی مهارت برقراری ارتباط در داروخانه های شهری

مَجری اصلی: ماندانا اینز دیناه | همکاران: مهدی سیاح برگرد (مَجری/استاد راهنما)، کاوه اسلامی (استاد مشاور)، مریم آقا کوچک زاده (همکار اصلی) و همکاران | کد طرح: GP96120

English article: [Design a Valid and Reliable Survey for the Communication Skills Assessment of the Pharmacists and Pharmacy Students in Iran](#)

سایر مطالب این بخش | نسخه قابل چاپ | ارسال به دوستان |